

<目 次>

1. 最初に確認いただきたい事柄	2
2. 受講	3
3. 養成講座 学習用コンテンツ	4
4. 修了試験	5
5. 資格の認定について	6
<b>2024 年度春期養成講座</b>	
海外旅行エリア・スペシャリスト修了試験について(概要)	7
<b>修了試験 受験操作方法について</b>	8
1. 試験開始前の確認	8
2. 試験開始までの操作	9
3. 試験の開始	10
4. 試験画面について	11
5. 解答の送信	12
6. 受験後の試験ページについて	12

## 1. 最初に確認いただきたい事柄

### ■受講者番号・受講期間・修了試験期間などの確認

○まず、郵送されてきた『受講票』に記載されている、受講番号、パスワード、受講期間、修了試験の実施期間を確認してください。

### ■受講開始前の確認

- 養成講座ウェブサイトログイン後、トップページ(コース一覧ページ)の右上に表示されている受講番号と受講エリア(複数エリアをご受講の場合はご受講分の表示)に間違いがないかご確認ください。
- 特にご勤務先等で共用のパソコンをご使用の場合は、別の方の受講番号で既にログインされている場合がありますのでご注意ください。

### <イメージ>



### ■受講・受験に使用できる端末とブラウザ

以下の端末とブラウザで受講することができます。

※バージョン指定のないものは、最新版のみが動作保証の対象となります。

#### ◆PC(推奨):以下の OSとWeb ブラウザーの組み合わせ。

OS: Windows 11 / 10、 Web ブラウザー: Microsoft Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox

OS: macOS X 10.10(Yosemite)以降、 Web ブラウザー: Safari、Firefox、Google Chrome

#### ◆タブレット端末

Apple iPad (ブラウザ:Safari)、Android タブレット (ブラウザ:Google Chrome、Safari、Firefox)

### <注意>

※iPhone、Android スマートフォンでの受講・受験は、レイアウトの崩れや試験システムの一部機能が正常に作動しない場合があるため、非推奨。

≪動作自体は可能。ただし、iPhone 6s 以降(最新版 iOS)、Android(最新版の Chrome、2023 年 10 月時点では Android 8 以降)≫

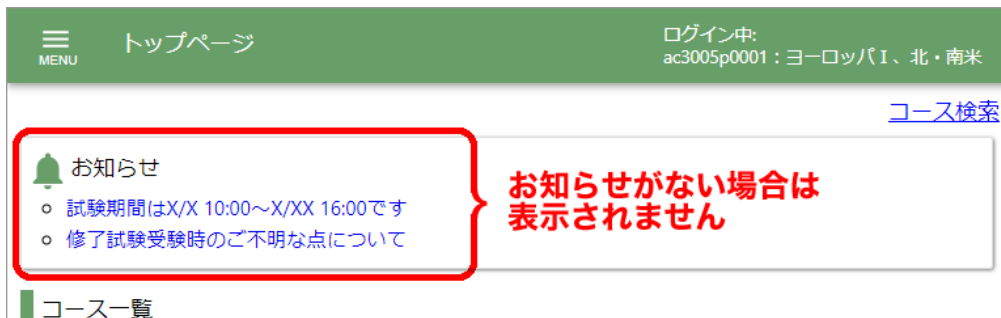
※修了試験の受験時には、安定した通信環境(Wi-Fiではなく、有線環境推奨)において、PC(推奨)またはタブレットをご用意ください。

## 2. 受講

### ■連絡事項の確認

- まず、養成講座トップページページ(コース一覧ページ)の「お知らせ」欄を確認してください。
- 当協会から受講者の方々への連絡事項は、この「お知らせ」欄に掲載します。
- お知らせがない場合は「お知らせ」欄は表示されません。

<イメージ>



### ■養成講座の受講

- 「コース一覧」内の受講エリア名 (📁 マークがついている箇所)を選択し、養成講座メニューページを表示してご受講ください。
- 各種コンテンツの説明については次ページをご参照ください。

<イメージ>

#### ① 受講エリア名を選択



#### ②養成講座メニュー(コンテンツ)ページの表示



### 3. 養成講座 学習用コンテンツ

- 【ドリル】の問題を解くことでその国の知識を身に付けることができます。
- すべてのドリルを学習し終えたら、2つの【復習テスト】(記述式が基本)に挑戦して下さい。
- 「復習テスト」はそれまでのドリルで学んだ事柄からランダムに出題しています。正しく解答できたかどうかでそれまでの学習の理解度を確認することができます。誤った事項については再度ドリルに戻って学習し確認しておきましょう。

※海外の観光地・観光スポット・グルメ等の表記方(和訳)には絶対的なルールがないため、当養成講座では、基本的に参考図書『地球の歩き方』を参照しています。  
ただし、修了試験では記述式問題は出題いたしません。

#### ■講座の概要

- 各エリアの講座の概要が掲載されています。受講前にご確認ください。

##### 【エリアについて】

該当エリアの講座内容の概要と、学習の仕方が掲載されています。

##### 【参考図書・参考サイト】

エリアごとの参考図書」と、参考 Web サイトが掲載されています。

##### 【ドリルの内容・訂正のお知らせ】

ドリル内容の改訂・修正やお知らせ事項を掲載します。受講中は毎回目を通すようにしてください。

#### ■ドリル

- 総設問数は 500 問程度におよびますので、計画的な学習を心がけてください。

##### 【制限時間・アクセス可能回数】

解答の制限時間はありますが、アクセス可能回数は 10 回となっています。

##### 【採点、正解と解説】

ドリルページから解答データを送信(採点)すると、自動採点され、採点結果ページが表示されます。採点結果には、得点と、問題ごとの正解と解説が表示されます。ドリル問題ごとの[進捗率/得点]欄の「履歴を見る」から、過去の解答履歴を確認することもできます。

##### 【問題の印刷】

ご自身の解答の採点結果は印刷できませんが、問題内容と正解・解説は、各学習用コンテンツのページ最下部の「解答解説(問題付き)」からご覧いただけますので、印刷される場合はそちらをご利用ください。

#### ■復習テスト

- ドリルの学習効果をチェックします。100 問のテストが 2 種類あります。
- 【制限時間・アクセス可能回数】【採点、正解と解説】および【問題の印刷】はドリルと同じ仕様です。

#### ■学習履歴

- ドリル、復習テストの学習履歴(開始・終了日時、得点)は、問題ごとの[進捗率/得点]欄の「履歴を見る」から確認できます。
- ただし、修了試験については「受験済」(=研修センターが解答を受領)のみの表示で、得点や可否、解答・解説等は表示されません。

## 4. 修了試験

### ■ 修了試験

- 養成講座は、修了試験の合格をもって修了となります。
- 修了試験は試験実施期間のみアクセス可能です(試験開始日の 10:00 に試験ページが表示されます)。具体的な試験実施期間については、郵送された「受講票」またはトラベル・カウンセラー研修センターWeb ページで確認願います。  
修了試験の受験時には、安定した通信環境(Wi-Fi ではなく、有線環境)において、PC(推奨)またはタブレットをご用意ください。
- 修了試験の実施期間・時間の延長は一切行うことはできません。十分に余裕を持った受験計画で試験に臨んでください。
- 基本的に、ドリル(演習問題)・復習テストの、問題と解説の範囲内から出題されます。
- 試験期間中に不正行為(その手助けを含む)を行ったことが判明した場合、または、JATA が不正行為と判断した場合は、解答が無効となる場合があります。**

#### 【問題数・制限時間・アクセス可能回数】

問題数は 100 問、解答の制限時間は 60 分で、**アクセス回数は 1 回のみ**です。

#### 【配点と合否判定】

各問題とも1点の配点で、70 点以上の正解で合格(修了)になります。

**資格更新の場合、修了試験に合格しませんと資格失効となりますのでご注意ください。**

(資格更新受験の場合、再受講制度はありません)

#### 【受験の終了】

テスト試験ページから[採点]をクリックする試験終了画面が表示されます。これで受験終了です。

なお、制限時間が経過すると[採点]をクリックしなくても自動的に画面が切り替わり、解答が送信されます。

#### 【受験終了の確認方法】

受験終了後、修了試験ページのコンテンツ名に“**受験済み**”、「進捗率/得点」の項目に“**済**”と表示されていれば受験終了です。

試験のため、学習履歴(開始・終了日時、得点、解答解説)は確認できません。

### ■ 試験結果

- 修了試験の合格者(受講番号)は、原則、試験実施月の翌月初旬にトラベル・カウンセラー研修センターの Web サイトに発表します。また、別途、結果通知書を郵送いたします。
- 未受験・不合格の際、受講料(更新の場合は更新申請料)の返金ならびに次回開講への持越しはいたしませんのでご了承ください。

※修了試験の詳細(各回ごと)については、P.7 以降をお読みください。

## 5. 資格の認定について

### ■ 資格の認定について

- 養成講座の修了試験に合格した段階で「海外旅行エリア・エキスパート(AE)」に認定します(自動認定)。
- さらに、既定の要件を満たした方を、上位資格の「海外旅行エリア・スペシャリスト(AS)」に認定します(別途申請が必要)。
- 養成講座の修了試験に合格された方には、海外旅行エリア・エキスパート(AE)の認定証をお送りします(修了試験の結果通知書に付属)。また、海外旅行エリア・スペシャリスト(AS)の資格認定手続きのご案内および資格認定申請書を、結果通知書に同封いたします。
- ご案内内容をご確認の上、認定申請手続きをお願いいたします。なお、海外旅行エリア・スペシャリスト(AS)資格は、養成講座の修了後に認定申請を行ってから資格の認定がされます。養成講座の修了(修了試験の合格)だけでは資格認定とはなりませんのでご注意ください。  
**AS 資格更新の場合も、試験合格後に認定申請をして更新となります。**
- AS 認定要件等につきましては、トラベル・カウンセラー制度ウェブサイト、「海外旅行エリア・スペシャリスト」[修了試験と資格認定について]をご確認ください。  
<https://traco.jp/>



### ■ AS 認定証(カード)の発行スケジュールについて

- AS 認定証(カード)の発行は、申請書受領月により、下記のとおりとなっております。あらかじめご了承ください。お手元への発送は、発行月の中旬以降となります。
- なお、AS 修了試験合格直後の認定申請から認定証の発行スケジュールについては、別途ご案内いたします。下記とは異なりますのでご注意ください。

認定申請書受領月	1～3月	4～5月	7～9月	10～12月
認定証・認定カード発行月	5月	8月	11月	2月


2024 年度春期養成講座  
海外旅行エリア・スペシャリスト修了試験について(概要)

- 修了試験は、1点×100問＝100点満点、**制限時間 60分**の試験です。  
※出題はすべて選択形式で、都市名等を記述する問題はありません。
- 修了試験は **1回**のみ受験が可能です。
- 修了試験の受験時には、安定した通信環境(Wi-Fiではなく、有線環境)において、パソコン(推奨)またはタブレットをご用意ください。
- 修了試験の実施期間は  
**2024年9月2日(月)10:00～9月11日(水)16:00の10日間**です。  
必ず試験の実施期間内に試験を終了(解答の送信/採点)をしてください。  
**※制限時間 60分を全て使って受験する場合は、最終日の 15:00 までに試験を始める必要があります。**
- 既に受講いただいているドリル・復習テストと、基本的な操作方法は変わりありません。  
※ただし、[一時中断]の機能はありません。

1. 1 ページ表示できる設問数は限られていますので、  をクリックするか、右側に常時表示されている問題一覧から次の問題へ進むことができます。
2. すべての設問の解答が終わりましたら、問題一覧に表示されるすべての回答ボックスにチェックが入っていることを確認し、**採点** ボタンをクリックしてください。
3. 上記[採点]は解答の提出という意味で、実際には採点結果や合否判定は表示されません。  
また、試験の開始から**制限時間の 60分が経過すると自動的に[採点]が実行されます。**
4. 試験結果については、既に書面にてご案内のとおり、**10月3日(木)**にトラベル・カウンセラー制度のウェブサイトでの発表ならびに郵送にて結果を通知いたします。
5. 試験は1回のみ受験が可能です。複数回の試験問題へのアクセスはできません。  
障害等により試験が完了できなかった場合は、必ずトラベル・カウンセラー研修センターまでご連絡ください。
6. 試験期間中に不正行為(その手助けを含む)を行ったことが判明した場合、または JATA が不正行為と判断した場合は、解答が無効となる場合があります。

ご利用端末やご契約インターネットシステムのトラブル等による予期せぬ受験途中のトラブルが発生しても、修了試験の実施期間・時間の延長は行いません。十分に余裕あるスケジュールでの受験をお願いします。

ここでは修了試験受験の際の操作方法（操作の流れ）を説明します。

- 右下の **次へ**  をクリックして、次のページへ進むか、左側に表示されている目次(タイトル)をクリックして進んでください。
- 修了試験の本番受験前に、試験の操作方法を体験いただけるデモ問題も用意してありますので、[《サンプル》エリア・スペシャリスト\_体験用デモ問題]を一度体験してみてください。  
※デモ問題は何回でも受験(表示)が可能です。
- 修了試験は必ずパソコンでご受験ください。
- エリア・スペシャリスト修了試験においてご不明な点がございましたら、まずは「困ったときは(Q&A)」の該当項目をご確認ください。

## 1. 試験開始前の確認

- 養成講座ウェブサイトログイン後、トップページ(コース一覧ページ)の右上に表示されている**受講番号と受講エリア**(複数エリアをご受講の場合はご受講分の表示)に間違いがないかご確認ください。
- 特にご勤務先等で共用のパソコンをご使用の場合は、別の方の受講番号で既にログインされている場合がありますのでご注意ください。

<イメージ>





## 2. 試験開始までの操作

- 養成講座ウェブサイトのトップページ(コース一覧ページ)に表示される「【エリア名】修了試験」をクリックし、受験するエリアの修了試験ページを表示します。
- なお、修了試験ページは、**修了試験実施期間の開始日の 10:00 になると表示**され、試験実施期間外には表示されません。

### <イメージ>

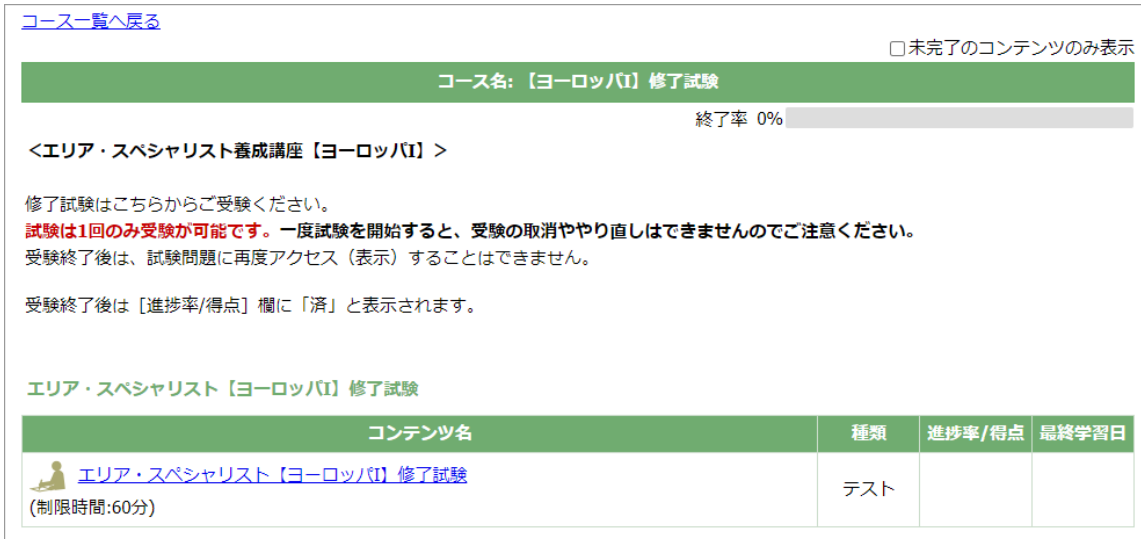
#### ①受験エリアの選択

修了試験ページは  内ではなく、トップページ(コース一覧ページ)に表示されます。



スクリーンショットは、養成講座ウェブサイトのトップページを示しています。上部には「ログイン中: ac3005p0001 : ヨーロッパI、北・南米」と表示されています。中央には「お知らせ」や「未完了の必修コース一覧」などの通知があります。下部には「コース一覧」があり、「ヨーロッパI」と「北・南米」の2つのコースが並んでいます。それぞれのコースには「修了試験」のボタンがあり、このボタンが赤い枠で囲まれています。

#### ②修了試験ページの表示



スクリーンショットは、修了試験ページの表示状態を示しています。上部には「コース一覧へ戻る」リンクと「未完了のコンテンツのみ表示」のチェックボックスがあります。中央には「コース名: 【ヨーロッパI】 修了試験」と表示され、その下に「終了率 0%」の進捗バーがあります。下部には「<エリア・スペシャリスト養成講座【ヨーロッパI】>」という見出しがあり、試験に関する注意事項が記載されています。最下部には「エリア・スペシャリスト【ヨーロッパI】 修了試験」という見出しがあり、試験の詳細が表形式で表示されています。

コンテンツ名	種類	進捗率/得点	最終学習日
 エリア・スペシャリスト【ヨーロッパI】 修了試験 (制限時間:60分)	テスト		

### 3. 試験の開始

- 修了試験ページのコンテンツ名「エリア・スペシャリスト【エリア名】修了試験」をクリックすると、確認画面が表示されます。
- 確認画面で「テストを開始する」をクリックすると試験が開始され、**問題が表示されると同時に試験の制限時間のカウントも進行します。**
- 修了試験の受験(問題の表示)は1度のみのため、**試験を開始すると、受験のやり直しや取消はできませんのでご注意ください。**
  
- なお、修了試験実施期間の**最終日は、必ず 16:00 までに修了試験の解答送信(採点)をしてください**(制限時間 60 分を全て使って試験問題を解く場合は、最終日の 15:00 までに試験を始めてください)。  
**最終日の 16:01 以降に修了試験の解答を送信(採点)した場合、受験中には試験問題が表示されていても解答の送信(採点)はできません**のでご注意ください。

#### <イメージ>

##### ①試験の開始

コース一覧へ戻る □ 未完了のコンテンツのみ表示

コース名: 【ヨーロッパ】 修了試験 終了率 0%

<エリア・スペシャリスト養成講座【ヨーロッパ】>

修了試験はこちらからお受験ください。  
**試験は1回のみ受験が可能です。一度試験を開始すると、受験の取消ややり直しはできません**のでご注意ください。  
受験終了後は、試験問題に再度アクセス(表示)することはできません。

受験終了後は [進捗率/得点] 欄に「済」と表示されます。

エリア・スペシャリスト【ヨーロッパ】 修了試験

コンテンツ名	種類	進捗率/得点	最終学習日
<b>エリア・スペシャリスト【ヨーロッパ】 修了試験</b> (制限時間:60分)	テスト		

##### ②確認画面

これは1回しか受けられないテストです。また、制限時間があるため中断もできません。テストを開始してよろしいですか？

## 4. 試験画面について

<イメージ>



### ①試験内容

○現在受験中の試験問題名が表示されます。

### ②試験の制限時間

- ページが表示されたらすぐにカウント(カウントアップ)されます。
- 「現在の経過時間/制限時間」の表示内容です。
- なお、エリア・スペシャリスト修了試験の制限時間は60分(1時間)です。

### ③問題画面(出題問題内容)

- 1ページに5問表示されます。
- 画面に問題が表示しきれていない場合があるため、スクロールバーを操作して問題を表示させてください。

### ④問題一覧

- 試験問題一覧です。現在のページに表示されている問題は、背景が緑色になります。
- また、問題の解答を入力すると、該当問題の「回答済」の欄に  が表示されるので、未回答の問題を確認することができます。

### ⑤現在の表示問題 No.と、総問題数

- [現在表示されている問題 No./総問題数]です。
- 他のページ表示する場合は をクリックするか、右側に常時表示されている問題一覧から問題をクリックしてください。
- ※1 ページ目と最終ページの矢印画像は、どちらか片方のみの表示になります。

### ③採点ボタン

- をクリックすると回答の採点(回答の送信)が行われます。
- 試験を終了する際は必ずクリックしてください。

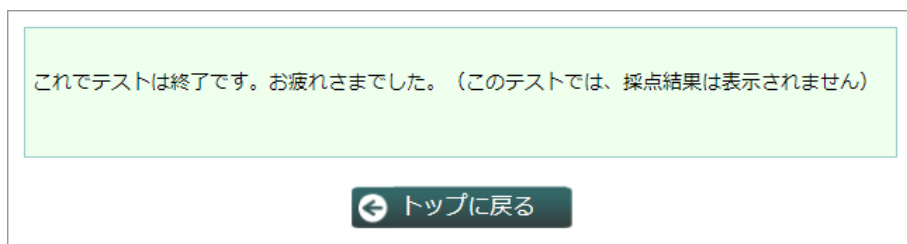
## 5. 解答の送信

- 問題画面右側の「問題一覧」で未解答の問題がないか確認後、**採点** をクリックします。
- クリック後、確認用の画面が表示されるため、内容を確認のうえ[OK]をクリックすると、解答が送信され、試験終了画面に切り替わります。
- なお、**採点** をクリックしなくても、制限時間が経過すると自動的に画面が切り替わり解答が送信されます。
- 画面が切り替わりましたら、必ず **トップに戻る** をクリックし、修了試験のページに戻ってください。

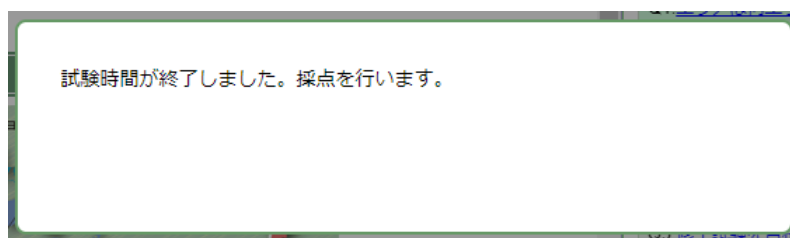
### <イメージ>

#### ①試験終了画面

この画面が表示されれば試験は終了です。



#### ②制限時間が経過した場合に表示される内容



## 6. 受験後の試験ページについて

- 受験終了後、「進捗率/得点」の項目に“済”と表示されていれば受験終了です。
- 試験のため「履歴を見る」での学習履歴(得点等)の確認はできません。
- 試験結果は受講票に記載の通り、試験終了の翌月初旬にトラベル・カウンセラー研修センターの Web サイトに発表されます。また、別途、結果通知書を郵送いたします。  
詳しくは養成講座の開講時にお送りしております『受講票』の内容をご確認ください。

### <イメージ>

エリア・スペシャリスト【ヨーロッパI】 修了試験			
コンテンツ名	種類	進捗率/得点	最終学習日
(受験済み) エリア・スペシャリスト【ヨーロッパI】 修了試験 (制限時間:60分)	テスト	済 <span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">履歴を見る</span>	20xx/xx/xx