

旅行の「販売・接客のプロ」を目指すなら

トラベル・コーディネーター

Travel Coordinator



【2023年3月23日】

◇トラベル・コーディネーター(TC)の新規の資格認定の受付を終了いたしました。

◇養成講座の開講ならびに資格認定の受付は、2023(令和5)年度以降実施しておりません。

◇なお、現在当資格を保有されている方の資格は、引き続き有効です。

【トラベル・コーディネーター(TC)の概要】

■旅行販売業務のあらゆる場面に対応できる知識・技能を持った「販売・接客のプロ」を養成・認定する制度です。養成講座は、インターネット学習で自分の学習ペースに合わせたコースを選択できます。ウェブ上の演習問題を繰り返すことにより学習効果を上げ、最後に修了テスト合格で受講終了となります。

○販売実務

A.国内旅行および海外旅行販売の基本構造

B.国内手配旅行の販売

宿泊券・JR券・航空券の手配・販売、宿泊券と運送機関のセット販売

C.海外旅行の販売

パッケージツアー販売／FIT販売／航空、ホテル、鉄道、レンタカーなど／クルーズ等

○国内・海外旅行地理

○コミュニケーション・スキル

■トラベル・コーディネーター認定要件(養成講座修了者)

総合旅行業務取扱管理者資格の有無	認定要件(すべてを満たす必要あり)	
あり	1	現在、旅行会社および旅行業関連企業(TCSA、OTOA会員等)に勤務し、認定申請時に所属している会社での実務経験1年以上
	2	「コミュニケーション・スキル」養成講座修了
なし	1	現在、旅行会社および旅行業関連企業(TCSA、OTOA会員等)に勤務し、認定申請時に所属している会社での実務経験1年以上
	2	「販売実務」「旅行地理」「コミュニケーション・スキル」養成講座の修了

(テーマ・スペシャリストについては次ページ)

テーマ性のある旅行の先駆者として活躍するなら

テーマ・スペシャリスト

Theme Specialist



【2016年3月31日】

テーマ・スペシャリスト資格は、2015年度をもって、新規の認定受付を終了いたしました。
なお、現在当資格を保有されている方の資格は、引き続き有効です。

【テーマ・スペシャリスト（TS）の概要】

テーマ・スペシャリストとは、旅行需要の高い、クルーズ、世界遺産、ウエディング、ロングステイ等に関する知識を修得し、特定の目的をもって旅行するお客様に対応するスペシャリスト。

クルーズ・スペシャリスト

■（社）日本外航客船協会が主体となって実施する「クルーズアドバイザー制度」において、クルーズについての高度な専門知識・経験を持たれた方として認められた〈クルーズ・マスター〉を、トラベル・カウンセラー制度のテーマ・スペシャリストに位置づけ認定（旅行会社社員であることが条件）。

世界遺産スペシャリスト

■特定非営利活動法人 世界遺産アカデミー主宰の「世界遺産検定1級」以上の認定者（合格者）で下記の認定要件満たした方々を2007年度より「世界遺産スペシャリスト」として認定。

■認定要件は以下のとおり

- ①旅行会社および旅行業関連企業、または添乗員業務に従事していて、次のいずれかの資格を有すること——総合旅行業務取扱管理者／トラベル・コーディネーター／総合旅程管理主任者
- ②下記の対象エリアに存在する世界遺産を直近5年間で3ヶ所以上訪問した経験を有すること。

ヨーロッパ

日本、中国、韓国、北朝鮮、モンゴル

アジア（bを除く）ロシア、NIS諸国、オセアニア

カナダ、北米、中米、南米

アフリカ

*世界遺産検定の級システム変更前の「中級」認定者の方は、「1級以上の資格を有する」と見なして認定。