

**国内旅行カウンター販売 2018 年度版「第 4 章 航空券の販売」改訂表**

ANA の 2018 年 10 月 28 日以降の制度改定に伴う、本書の改訂内容は以下のとおりです。一部 JAL の改訂もありますので、ご確認の上ご使用ください。

**1. ANA 運賃制度の変更**

2018 年 10 月 28 日搭乗分より、運賃名称・制度が変わりました。テキスト内の該当ページと合わせてご確認ください。

■予約・発売開始日（該当ページ：p 99）

| 航空会社 | 予約・発売開始日                                         | 運賃の種類                                                                                                |
|------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ANA  | ・搭乗日 355 日前の同日<br>午前 9 時 30 分から                  | ANA FLEX（旧片道運賃）<br>小児運賃<br>身体障がい者割引運賃<br>プレミアム運賃<br>プレミアム小児運賃<br>プレミアム身体障がい者割引運賃                     |
|      | ・期間ごとに一斉発売<br>（例：3/25～10/27 搭乗分を<br>1/23 より予約開始） | ANA VALUE 1・3<br>ANA SUPER VALUE 21・28・45・55・75<br>ANA VALUE PREMIUM 3<br>ANA SUPER VALUE PREMIUM 28 |
|      | ・搭乗日当日                                           | スマートシニア空割<br>スマート U 25                                                                               |

■払い戻し期間（該当ページ：p 117）

JAL：航空券の有効期間内および有効期間満了日の翌日から起算して 10 日以内（変わらず）

ANA：航空券の有効期間内および有効期間満了日の翌日から起算して 30 日以内

（予約便が 2018 年 6 月 20 日以降の航空券より）

■国内線旅客施設使用料/2018 年 10 月 28 日搭乗分より（該当ページ：p 115）

対象空港の追加（単位/円）：伊丹（発着：大人 260/小児 130）関空 1（発着：大人 430/小児 220）  
新千歳（発着：大人 270/小児 140）仙台（発着：大人 230/小児 120）

■ANA 新旧の運賃名称一覧表（該当ページ：p 103, 104, 105, 107, 108, 109, 110, 111, 114, 118, 120）

| 旧 運賃<br>(2018 年 10 月 27 日まで) | 新 運賃<br>(2018 年 10 月 28 日以降)     |
|------------------------------|----------------------------------|
| 片道運賃                         | ANA FLEX<br>(往復運賃は廃止)            |
| 往復運賃                         |                                  |
| 小児運賃                         |                                  |
| 身体障がい者割引運賃                   | 障がい者割引運賃 (2019 年 1 月 16 以降)      |
| プレミアム運賃                      | 同左                               |
| プレミアム小児運賃                    | 同左                               |
| プレミアム身体障がい者割引運賃              | プレミアム障がい者割引運賃 (2019 年 1 月 16 以降) |
| 特割 1・3                       | ANA VALUE 1・3                    |
| 旅割 21・28・45・55・75            | ANA SUPER VALUE 21・28・45・55・75   |
| プレミアム特割 A・B                  | ANA VALUE PUREMIUM 3A・B          |
| プレミアム旅割 28                   | ANA SUPER VALUE PUREMIUM 28      |

※「ANA FLEX」は運賃名称・制度ともに変更になりました。

※「VALUE」「SUPER VALUE」系運賃は、運賃名称のみの変更で、制度に変更はありません。

■大人普通運賃（JAL）・ANA FLEX（ANA） p105

|               | J A L                                      |                | A N A                    |         |
|---------------|--------------------------------------------|----------------|--------------------------|---------|
| 運賃名称          | 大人普通運賃                                     |                | A N A   F L E X   ※      |         |
| 適用対象者         | 大人（満 12 歳以上）                               |                |                          |         |
| 適用期間・路線・便制限   | なし                                         |                |                          |         |
| 予約            | 搭乗日 2 ヶ月前から当日まで                            |                | 搭乗日 355 日前から当日まで         |         |
| 航空券購入期限       | 予約日を含め3日以内（搭乗日の2日前から当日までの予約は、出発時刻の20 分前まで） |                |                          |         |
| 予約便変更         | 可                                          |                |                          |         |
| 販売座席数制限       | なし                                         |                | ※                        |         |
| シーズン区分        | 通常期・ピーク期                                   |                | 「ANA FLEX-D」のみ通常期・ピーク期あり |         |
| クラスJ（JAL）     | ○                                          | クラス J 大人普通運賃   |                          |         |
| ファーストクラス（JAL） | ○                                          | ファーストクラス大人普通運賃 |                          |         |
| プレミアムクラス（ANA） |                                            |                |                          |         |
|               |                                            |                | ○                        | プレミアム運賃 |

表中の○印は上級クラス利用時の設定運賃の有無を表しています。以降の頁でも○×で設定の有無を表します。

※「ANA FLEX」の販売座席数とピーク期について

2018年10月28日搭乗分より、従来の基本運賃（シーズン別固定運賃）のANA「片道運賃」は、**新運賃「ANA FLEX」（変動運賃）に変更となりました。**

「ANA FLEX」は、空席予測数に連動した4種類の運賃額が設定されており、「ANA FLEX-A」「ANA FLEX-B」のように、実際は運賃名称にA～Dのアルファベットが付きます。BCDの座席数には制限があり、空席が少なくなるにつれてD⇒C⇒B⇒Aの順に運賃が変動します（Dが最安値）。また「ANA FLEX-D」には、さらに通常期とピーク期の2種類の運賃が設定されています。

■障がい者割引（JAL・ANA） p108

|                | J A L                                                                |                  | A N A            |                |
|----------------|----------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------------|
| 運賃名称           | 身体障がい者割引                                                             |                  | 障がい者割引運賃         |                |
| 適用対象者          | 大人（満 12 歳以上）の本人と同一便・同一クラスに搭乗する介護者                                    |                  |                  |                |
| 身体障害者手帳        | 旅客鉄道株式会社旅客運賃減額の「第 1 種」「第 2 種」の記載にかかわらず、本人・介護者に適用可                    |                  |                  |                |
| 戦傷病者手帳<br>療育手帳 | 「航空割引 本人・介護者」「航空割引 本人」の証明印の捺印にかかわらず、本人・介護者に適用可                       |                  |                  |                |
| 精神障害者保健福祉手帳    | 等級（1 級～3 級）にかかわらず、本人・介護者に適用可                                         |                  |                  |                |
| 利用制限期間         | なし                                                                   |                  |                  |                |
| 必要書類           | 航空券の購入時および搭乗手続きの際に、割引に必要な手帳を提示<br>（航空会社カウンターではお客様情報登録済の各社マイレージカードも可） |                  |                  |                |
| 予約             | 搭乗日の 2 ヶ月前から当日まで                                                     |                  | 搭乗日 355 日前から当日まで |                |
| 航空券購入期限        | 予約日を含め 3 日以内<br>搭乗日の 2 日前から当日の予約は出発時刻の 2 0 分前まで                      |                  |                  |                |
| 予約便変更          | 可                                                                    |                  |                  |                |
| 販売座席数制限        | なし                                                                   |                  |                  |                |
| クラス J（JAL）     | ○                                                                    | クラス J 身体障がい者割引   |                  |                |
| ファーストクラス（JAL）  | ○                                                                    | ファーストクラス身体障がい者割引 |                  |                |
| プレミアムクラス（ANA）  |                                                                      |                  |                  |                |
|                |                                                                      |                  | ○                | プレミアムクラス障がい者割引 |

※JAL身体障がい者割引は、大人普通運賃の約50%です。ANAは「ANA FLEX」が変動運賃のため料金率は明記できませんが、固定運賃が設定されています。

※上級クラス用の運賃が設定されているので、クラス変更も可能です（運賃差額が必要）。

※運賃名称はANAのみ変更。適用条件の変更はJAL・ANA共通、適用開始日が異なります。

JAL：2018年10月4日取扱分より。ANA：2019年1月16日取扱分より。

■先得割引・スーパー先得・ウルトラ先得（JAL）（該当ページ：p118, 120）

便出発後の取消手数料の変更（2018年10月28日搭乗分より）

|      |                       |
|------|-----------------------|
| 便出発前 | 運賃額の50%から払戻手数料を減額した金額 |
| 便出発後 | 運賃額の90%から払戻手数料を減額した金額 |